

RIS-nummer: 303396

Schriftelijke vragen: Stand van zaken openbare toiletten
Indiener: Mariëlle Vavier, GroenLinks

Datum: 14 augustus 2019

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

In het coalitieakkoord is afgesproken dat er meer openbare toiletten komen:

‘We zetten in op meer waterpunten. Ook willen we meer openbaar toegankelijke toiletten, passend in het straatbeeld. Deze zijn voor iedereen toegankelijk.’ (blz. 20).

Om dit te realiseren wordt er in het coalitieakkoord vanaf 2019 structureel 150.000 euro vrijgemaakt. Toch is er momenteel nog niet veel van te merken. Zo blijkt uit een inventarisatie van het AD Den Haag¹ dat openbare toiletten die 24 uur open zijn, zeer schaars te vinden zijn in (regio) Den Haag. Overdag is een aantal (semi-) openbare toiletten te vinden in het centrum, maar deze zijn 's nachts dicht. Datzelfde geldt voor de toiletten in de horeca die worden aangeboden via de Hoge Nood App. Bovendien zijn de urinoirs in de buitenruimte alleen bruikbaar voor mannen.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stellen het raadslid mevrouw Vavier (GroenLinks) en de heren Kapteijns (GroenLinks) en Wijsmuller (Haagse Stadspartij) de volgende vragen:

- 1) Deelt het college het hierboven beschreven beeld, en daarmee de urgentie voor toegankelijke (gratis) openbare toiletten die 24 uur per dag beschikbaar zijn?
- 2) Wat is de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van de collegeplannen om meer openbare toiletten die ook voor vrouwen toegankelijk zijn te plaatsen in Den Haag? Binnen welke termijn kunnen we de eerste openbare 24-uurs toiletten verwachten? Hoeveel toiletten zijn er gepland en wat is de planning voor realisatie? Op welke plekken zullen die te vinden zijn?
- 3) Kan het college garanderen dat alle aankomende openbare toiletten toegankelijk zijn voor mensen met een beperking, conform het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap? Zo nee, waarom niet?
- 4) Wordt er bij de aankomende openbare toiletten ook rekening gehouden met de (sociale) veiligheid, zodat iedereen er gebruik van durft te maken? Zo ja, op welke manier? Zo nee, waarom niet?
- 5) Op welke manier wil het college er voor zorgen dat de toiletten zichtbaar en vindbaar zijn, zodat mensen er ook daadwerkelijk gebruik van zullen maken?

¹ <https://www.ad.nl/den-haag/haagse-regio-kan-moeilijk-de-openbare-pot-op-toiletten-zijn-maar-mondjesmaat-te-vinden~a184b496/>

Mariëlle Vavier
GroenLinks

Arjen Kapteijns
GroenLinks

Joris Wijsmuller
Haagse Stadspartij



Haagse regio kan moeilijk de openbare pot op: Toiletten zijn maar mondjesmaat te vinden

VIDEO | Iedereen heeft er weleens last van, ineens roept de natuur. Er moet direct een toilet worden gevonden. En dat blijkt nog knap lastig in de regio.

Laura van Vuuren 13 aug. 2019



Een ronde door de regio bevestigt wat al werd vermoed: tijdens winkeltijden is nog wel een toilet te vinden, vaak tegen betaling. Na sluitingstijd wordt het lastiger. Openbare toiletten die 24 uur per dag beschikbaar zijn, zijn schaars.

Lees ook



Dit zijn dé dertien gratis vakantieapps die je deze zomer moet downloaden
[Lees meer](#)

Dit zijn de Haagse plannen voor de komende vier jaar
[Lees meer](#)

In Zoetermeer is een groot en schoon toilet in de passage bij de supermarkten. 2theloo, letterlijk vertaald 'naar de plee', is geopend tijdens winkeltijden. Deze toiletten worden schoongehouden door toiletjuffrouwen Hadassa Middelhof en Harmtiena Noorman.

Vieze boel

Maar 's ochtends vroeg of 's avonds laat heeft de Zoetermeerder toch echt pech. Er is geen porseleinen pot te vinden waar Jan en alleman naartoe kan. „Het is wel vervelend dat er zo weinig toiletten zijn”, vertelt Sylvia Jansen (68) uit Zoetermeer, die net naar het toilet is geweest bij 2theloo. „Ik ben al wat ouder en moet vaker naar de wc.” Als ze dan niet snel een toilet vindt, is het rennen geblazen. „Het is al een keer gebeurd dat ik 's ochtends naar het toilet moest, maar 2theloo nog niet open was”, vertelt de Zoetermeerse. Het komt regelmatig voor dat Jansen in de winkel staat en alles uit haar handen moet laten vallen om tijds een wc te vinden. „Als dat niet zou lukken, wordt het een vieze boel.”



▲ Winkelend publiek in Zoetermeer kan op een schoon toilet dankzij Hadassa Middelhof. © Fred Leeftang

Hoge nood

In de gemeente Westland is een paar jaar geleden de motie 'Hoge Nood' aangenomen. Maar van de ambitieuze plannen is nu, twee jaar later, weinig terechtgekomen. „Tegenover ijssalon LKKR!!! in Naaldwijk is een openbaar toilet, die altijd bereikbaar zou zijn”, vertelt de Naaldwijkse Carlijn Willemstijn, die al 17 jaar een stoma heeft en ambassadeur voor de Toiletalliantie is. „Nu hebben ze dat alweer teruggeschroefd tot de openingstijden van winkels, terwijl daarbuiten juist veel meer behoefte is aan een openbaar toilet. Forenzen en studenten die 's ochtends op de bus bij de Verdilaan staan te wachten, moeten ook weleens naar de wc. Dit zou daarvoor geschikt zijn. Als ze in de bus zitten, kunnen ze soms drie kwartier lang niet meer.”

Hoewel de motie ervoor zou moeten zorgen dat er genoeg wc's zijn, is dat in de praktijk niet zo. Maar gelukkig zijn er winkeliers die mensen met hoge nood naar de wc laten gaan, zoals Sabrina Schuurman van Shoeby. „Ik zou het zelf ook fijn vinden om naar het toilet te mogen”, vertelt ze. „Meestal gaat het ook om een kindje. Die laten we niet staan.”

Tekst gaat verder onder de afbeelding.



▲ Door eerdere vlieze bezoekers, mag Judy van der Zwan niet bij deze winkel naar de wc. © Fred Leeflang

Bij de kringloopwinkel in Naaldwijk zijn ze echter gestopt met het toelaten van wc-gangers. „Het toilet werd vaak vies achtergelaten“, vertelt Mijntje Hendriks van de winkel. „Ook werden onze schoonmaakspullen, die in die ruimte staan, gestolen.“ Die vervelende verhalen hoort Willemstijn vaker. „Onze boodschap is dan ook, dat mensen het netjes moeten achterlaten, als anderen zo vriendelijk zijn om ons naar het toilet te laten gaan.“ Willemstijn kent schrijnende verhalen van mensen die werden geweigerd. „Sommigen deden het daardoor letterlijk in hun broek. Het is een reden om niet de deur uit te gaan. Die mensen zijn aan huis gekluisterd.“

Toeristen kijken gek op als ze geen toilet kunnen vinden. „Het is eigenlijk overal beter geregeld dan in Nederland“ zegt Willemstein

Kerk

De 's-Gravenzandse Judy van der Zwan is het daarmee eens. „Ik vind het belachelijk dat je moet betalen in Nederland.” Van der Zwan heeft een tijd in Engeland gewoond, waar men overal gratis naar het toilet kan. „In pubs en restaurants mag je gewoon doorlopen.” Jamie Daggett uit de Verenigde Staten kon in Delft geen toilet vinden. „Thuis hebben we heel veel gratis openbare toiletten.” Daggett is met zijn drie kinderen Kay (8), Iona (7) en Zadia (3) in Delft. Regelmatig kondigt een van de kinderen aan naar de wc te moeten, waarna in alle haast een toilet moet worden gevonden. „We zijn in een kerk naar de wc gegaan.”

In Delft zijn wel openbare toiletten te vinden. Deze urinoirs, zoals op de Burgwal, komt echter alleen met evenementen uit de grond. Overdag heeft niemand daar wat aan en vrouwen al helemaal niet.



▲ Aan dit Delftse ondergrondse urinoir hebben vrouwen sowieso niets. © Fred Leeflang

Uitgaansgebied

In het uitgaansgebied van Den Haag zijn verrassend weinig openbare toiletten te vinden. Overdag zijn er voldoende semi-openbare te vinden in het winkelgebied van de hofstad, maar 's nachts zijn die dicht. „Als je buiten de kroeg staat, kun je nergens naartoe”, weet Van der Zwan. Beveiligers laten na een bepaalde tijd niemand meer toe in de clubs, zelfs niet voor een toiletbezoek. Mannen zoeken daarom soms steegjes op, waar ze tegen de muur plassen. Vrouwen hebben een probleem.

„Voor mannen staan urinoirs op het Plein, maar voor vrouwen is er vrijwel niets. En als het er al is, moet je maar net weten waar je naar de wc kunt.”



▲ Toiletten zijn lastig te vinden tijdens het uitgaan in Den Haag. © Fred Leeftang

Snel toilet: Met deze app altijd een wc in de broekzak

De Toiletalliantie, een organisatie die zich inzet om iedere 500 meter een openbare wc te hebben, heeft de app Hoge Nood ontwikkeld. Daarmee kan iedereen opzoeken waar toiletten zijn. „Het bereiken van ons doel vergt een lange adem”, vertelt Barbara Davidson van patiëntenvereniging CCUVN en de Toiletalliantie. „Bij de ziekte van Crohn, een darmziekte, hebben mensen last van opvlammingen. Ze moeten 20 tot 30 keer naar de wc.” Iedereen heeft baat bij de strijd van de alliantie. „Iedereen moet naar de wc, ook tijdens het winkelen, maar we praten er niet graag over.” Meer informatie op waarkaniknaardewc.nl

