

Onderwerp: Communicatie Ooievaardspas geldigheid

Aan de voorzitter van de gemeenteraad

Den Haag, 14 april 2014

Geachte voorzitter,

De Ooievaardspas geeft mensen de mogelijkheid met kortingen of gratis gebruik te maken van verschillende voorzieningen in de stad. De pas is niet alleen voor mensen met minimum inkomen maar ook voor mensen die de 65 jaar zijn gepasseerd. GroenLinks ontvangt verontrustende berichten van pashouders boven de 65 die er opeens, bijvoorbeeld in het openbaar vervoer, achter kwamen dat de pas niet meer geldig was. Mensen krijgen thuis geen bericht dat zij opnieuw een pas zouden moeten aanvragen of verlengen. Op de website van de gemeente staat het volgende bericht:

“Datum: 1-6-2013

Heeft u de Ooievaardspas 2014 al aangevraagd? Doe het snel. Want de aanvraag kan 8 weken duren.

Twijfelt u of u een Ooievaardspas kunt aanvragen? Kijk op www.ooievaardspas.nl. Daar vindt u meer informatie over de voorwaarden.

Inwoners van Den Haag en Rijswijk

Heeft u een WWB-uitkering? Dan hoeft u geen aanvraag te doen. U heeft automatisch recht op de Ooievaardspas.

Bent u ouder dan 65 jaar? En heeft u al een Ooievaardspas? Dan hoeft u geen nieuwe aanvraag te doen. U heeft automatisch recht op de pas in 2014.*“

Hier staat duidelijk dat 65-plussers geen aanvraag hoeven te doen. Door het onduidelijke beleid van de gemeente worden Ooievaardspashouders onterecht op kosten gejaagd doordat zij het openbaar vervoer zelf moeten betalen in de tijd waarin zij alsnog moeten wachten op een nieuwe pas. Het blijkt niet mogelijk te zijn dit geld terug te krijgen.

In het kader hiervan wil GroenLinks, conform artikel 38 van het reglement van orde, de volgende vragen stellen:

1. Is het college het met GroenLinks eens dat het onnodig op kosten jagen van Ooievaardspashouders tot (zeer) vervelende situaties kan leiden, zowel financieel als voor de mobiliteit van 65-plussers? Waarom wordt het uitgegeven geld, in de tijd dat men wacht op een nieuwe pas, niet gerestitueerd aan hen? Graag een toelichting.
2. Waarom wordt er geen brief gestuurd naar pashouders over de duur en geldigheid van hun pas, zeker met het oog op de doelgroep van de pas die wellicht geen computer bezitten om de website te bezoeken (65-plussers en mensen met een minimum inkomen)? Graag een nadere toelichting.

3. Kan het college toelichten waarom het bericht op de website, waarin staat dat niets gedaan hoeft te worden door de 65-plussers, de praktijk tegenspreekt waarbij is gebleken dat mensen van het ene op het andere moment een gedeactiveerde pas in het bezit hadden? Graag een nadere toelichting.
4. GroenLinks ziet een mogelijke oplossing in het jaarlijks versturen van een brief waarin de pashouder wordt uitgelegd welke eventuele stappen ondernomen dienen te worden om de pas te verlengen of een bericht dat dit juist niet hoeft. Deelt het college de mening van GroenLinks en is zij voornemens dit te gaan doen? Zo ja, per wanneer?
5. GroenLinks zou graag zien dat het geld dat pashouders hoogstnoodzakelijk moeten uit geven en anders met de pas gratis was geweest, gedurende de tijd dat de pas niet actief is, aan hen geretourneerd wordt (bijvoorbeeld met een maximaal bedrag per persoon). Is het college voornemens dit te gaan doen in de nabije toekomst? Graag een nadere toelichting.

Mustafa Okcuoglu

* www.ooievaarspas.nl/nieuws/toon/?number=53