

Stuknummer:

Uitslag stemming:

RIS-nummer:

Motie: Technologische ontwikkelingen schuldhulpverlening

Indiener: Arjen Kapteijns, GroenLinks

De raad van de gemeente Den Haag, in vergadering bijeen op 8 november 2018, ter bespreking van het Voorstel van het college inzake Programmabegroting 2019-2022 (RIS300472).

Overwegende, dat:

- technologische ontwikkelingen gaande zijn die de dienstverlening op het gebied van schuldhulpverlening efficiënter en beter bereikbaar zouden kunnen maken;
- overmatig papierwerk bij schuldhulp trajecten onnodige vertraging en stress kunnen opleveren voor zowel klant als klantbegeleider;
- door vertraging schulden kunnen verergeren;

Verzoekt het college:

- de mogelijkheden te verkennen om de dienstverlening in de schuldhulpverlening op te schalen d.m.v. de inzet van een app en/of technologieën die de klant kunnen helpen hun financiële leven op orde te brengen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Arjen Kapteijns
GroenLinks

Erlijn Wenink
GroenLinks

Fatima Faid
Haagse Stadspartij

Janice Roopram
Hart voor Den Haag/Groep de Mos

Pieter Grinvis
ChristenUnie/SGP

Adeel Mahmood
NIDA